



Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
Convocatoria 2019/20
Nº 77

***Formación de los tutores de las prácticas externas
como herramienta eficaz en la mejora del aprendizaje
del estudiante y su inserción laboral***

Nombre de la responsable del proyecto

M^a Luisa Delgado Losada

Centro: Facultad de Medicina

Dpto.: Psicología Experimental, Procesos Cognitivos y Logopedia

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Con el desarrollo del presente proyecto se pretenden conseguir los siguientes objetivos generales:

1. Mejorar la calidad de la tutorización de las prácticas externas.
2. Fomentar las buenas prácticas que garanticen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes bajo parámetros de calidad.

Para lograr los objetivos generales se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Estudiar las necesidades de formación específica los tutores de prácticas externas, tutores académicos y estudiantes que van a cursar las prácticas externas.
2. Diseñar un curso de formación específica para los tutores de prácticas externas.
3. Implantar la formación específica como prueba piloto con un grupo de tutores externos.
4. Fomentar el desarrollo de un plan de acogida del estudiante que posibilite una respuesta estructurada por parte del centro, tutor de la entidad y del equipo de profesionales.
5. Plantear un sistema que permita evaluar la actividad docente del tutor académico.
6. Diseñar un sistema para el reconocimiento de la calidad docente y acreditación de los tutores externos.
7. Plantear un sistema de acreditación de las entidades como centros comprometidos con la docencia práctica universitaria, tomando como base las encuestas de satisfacción de los estudiantes que configuran un ranking de entidades en el sistema de Gestión Integral de las Prácticas Externas (GIPE) de la UCM.

2. Objetivos alcanzados

OBSERVACIÓN: El presente proyecto se centra en las prácticas externas de los estudiantes durante el curso académico 2019/20. Estas se han visto suspendidas o cambiadas de modalidad presencial a on line, debido a la declaración del estado de alarma derivado de la pandemia mundial por la enfermedad COVID-19. Esta situación ha supuesto una grave dificultad en la ejecución del presente proyecto a partir del mes de marzo de 2020.

Destacar también que, los centros donde realizan las prácticas los estudiantes de las titulaciones a las que se ha consultado de forma mayoritaria, ciencias de la salud, son centros y entidades que se dedican a la atención de personas mayores y personas con discapacidad, siendo estos los colectivos más afectados por la pandemia. Esta situación ha supuesto un hándicap añadido para la realización de las prácticas externas, la labor de los tutores externos y de los tutores académicos.

A pesar de esta circunstancia, se han tratado de cumplir la gran mayoría de los objetivos propuestos inicialmente para la ejecución del proyecto, y los que no han sido logrados a la finalización del proyecto, en junio de 2020.

Se continuará trabajando para lograr la consecución de los objetivos no alcanzados de forma completa a pesar de la finalización del proyecto y la entrega de la presente memoria final justificativa.

A continuación se indica en qué medida se han alcanzado los objetivos propuestos.

Objetivo 1. Alcanzado.

Estudiar las necesidades de formación específica los tutores de prácticas externas, tutores académicos y estudiantes que van a cursar las prácticas externas.

Se ha recogido información mediante la cumplimentación de tres cuestionarios, dirigidos a los tres colectivos implicados en la realización de las prácticas externas (estudiantes, tutores académicos y tutores externos). Esta actividad nos ha permitido conocer de forma directa la opinión de los tres colectivos.

El objetivo 1 se ha logrado aunque se ha visto afectado por la suspensión de las prácticas debido a la pandemia, como se ha indicado al inicio de este apartado. La recogida de opinión de los tres colectivos se ha realizado a través de tres cuestionarios diferentes, mediante formularios on line, uno para cada uno de los colectivos implicados en el proyecto.

En el cuestionario dirigido a los estudiantes se han recogido 67 respuestas. En el cuestionario dirigido a los tutores académicos se han recogido 66 respuestas. Y, en el cuestionario dirigido a los tutores externos se han recogido 53 respuestas.

Objetivo 2. Alcanzado parcialmente

Diseñar un curso de formación específica para los tutores de prácticas externas.

Debido a la suspensión de las prácticas y el retraso en la ejecución del primer objetivo se ha provocado un retraso en el logro del segundo objetivo. De manera que, en la actualidad hemos hecho un boceto de las líneas básicas que debería contener el curso de formación, y desarrollado breves contenidos a modo de guía para cada colectivo. Durante el curso 2020/21 seguiremos trabajando en el logro de este objetivo, pues los resultados de la encuesta y consulta realizada los tutores externos y académicos ha puesto de manifiesto el interés y la importancia de contar con una formación específica breve, dirigida a ambos colectivos, tutores académicos y tutores externos, de forma independiente.

Objetivo 3. No alcanzado en el curso 2019/20, se comenzará a realizar en el curso 2020/21.

Implantar la formación específica como prueba piloto con un grupo de tutores externos.

A partir de septiembre de 2020 comenzaremos a desarrollar esta formación, que inicialmente, y de forma piloto, se va llevar a cabo con los tutores externos del Máster en Salud, Integración y Discapacidad, como titulación en la que implantarlo y poder evaluar su repercusión en la mejora de la calidad de las prácticas externas y de la experiencia de tutorización tanto para estudiantes como para tutores externos.

Objetivo 4. Alcanzado

Fomentar el desarrollo de un plan de acogida del estudiante que posibilite una respuesta estructurada por parte del centro, tutor de la entidad y del equipo de profesionales.

Fruto de los resultados de la encuesta realizada para lograr el primer objetivo en relación a los tutores externos se ha visto el interés y la necesidad del desarrollo de un plan de acogida del estudiante y el diseño de un plan “individualizado” de inserción en las entidades donde los estudiantes van a realizar sus prácticas. Los planes han sido desarrollados por los tutores externos de las entidades, y en el curso 2020/21 serán puestos en marcha.

Objetivo 5. Alcanzado parcialmente

Plantear un sistema que permita evaluar la actividad docente del tutor académico.

En la actualidad hemos diseñado unas líneas básicas que permitan poner unos criterios para la evaluación de la actividad docente del tutor académico.

Objetivo 6. Alcanzado

Diseñar un sistema para el reconocimiento de la calidad docente y acreditación de los tutores externos.

Se han diseñado criterios específicos para reconocer la calidad docente de los tutores externos.

La situación vivida en las prácticas externas, derivada de la pandemia, ha permitido una mayor claridad en los criterios y la conceptualización de la figura del tutor externo comprometido con la calidad docente del Grado/Máster.

Objetivo 7. No alcanzado por acciones realizadas en la misma línea desde el Vicerrectorado de Prácticas y Empleabilidad.

Plantear un sistema de acreditación de las entidades como centros comprometidos con la docencia práctica universitaria, tomando como base las encuestas de satisfacción de los estudiantes que configuran un ranking de entidades en el sistema de Gestión Integral de las Prácticas Externas (GIPE) de la UCM.

En diciembre de 2019 se realizó un acto de reconocimiento a los tutores externos de entidades que acogen a los estudiantes en prácticas. Esta estupenda

iniciativa del Vicerrectorado de Prácticas y Empleabilidad va en línea con el objetivo que se planteó cuando se presentó este proyecto.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología utilizada se ha basado en reuniones del equipo del proyecto. Se realizó una reunión inicial conjunta al inicio del proyecto para establecer las líneas a seguir, y posteriormente reuniones de forma independiente por colectivos.

Con el grupo de estudiantes se establecieron grupos de discusión para conocer cuáles son los puntos fuertes y débiles de su experiencia en las prácticas en relación a la tutorización recibida. Los estudiantes incluidos en el proyecto son estudiantes egresados del grado de Terapia Ocupacional, el Máster en Salud, Integración y Discapacidad o el Especialista en Diseño de Itinerarios para la inserción sociolaboral de personas con necesidades de apoyo. Estos grupos de discusión fue la primera actividad realizada al inicio del proyecto y la que permitió aportar, junto con la opinión recogida del profesorado participante, el diseño de las encuestas realizadas a los tres colectivos a los que está dirigido el proyecto.

Posteriormente se diseñaron los tres modelos de cuestionarios dirigidos a los colectivos objeto de este proyecto, los cuales hubo que retrasar su envío previsto para el mes de marzo-abril, por el decreto de estado de alarma en nuestro país y la consiguiente suspensión de las prácticas. El cuestionario ha sido enviado en el mes de junio a los tres colectivos.

De forma paralela y en modalidad on line, se han mantenido reuniones virtuales, debido al estado de alarma, con miembros del grupo de tutores externos y con miembros del equipo de profesores y tutores académicos implicados en el proyecto, para la consecución de los objetivos previstos en el proyecto.

Destacar el agradecimiento al Vicerrectorado de Prácticas y Empleabilidad, y a la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) por su ayuda en el envío del cuestionario a los tutores académicos de diversas titulaciones.

4. Recursos humanos

En el desarrollo del proyecto se ha contado con un equipo multiprofesional.

El equipo está formado por estudiantes, profesores-tutores académicos y tutores externos, coordinados por la Prfa. M^a Luisa Delgado Losada como responsable del proyecto.

Profesores/tutores académicos:

M^a Luisa Delgado Losada
Lucila Finkel Morgenstern
M^a Dolores Dorado Pérez
M^a Lourdes García Redondo
Ana M^a López Parra
Eduardo Arroyo Pardo
Mercedes Montenegro Peña
Mabel Ramos Sánchez
Inge Schweiger Gallo

Becarios:

Noelia García Blanco
Beatriz de Gregorio Domínguez

Estudiantes:

María Encarnación García Domínguez
Noelia González Sánchez
Sara Linuesa Ureña
Izar Luzuriaga Gonzalez
Noelia Martín Antón
Noelia Megías Martín
M^a Dolores Méndez Luque
Luna Monteagudo Tomico
José Luis Valencia Garrote

Tutores externos:

Jeniffer Amarillo Martín
María Dacosta Felpeto
Laura De la Higuera García
Alicia Fernández Montealegre
Jessica García Bernuz
Alba García González
Juan Carlos Gómez De la Peña
Mercedes Guerberoí Arenas
Leyre Iglesias Castañeda
Antonio Justo Moreno-Cid Sánchez
Encarna Pérez Bret
Marta Inmaculada Ramírez Sánchez
Kruz Rodríguez Rodríguez
Ainara Senosiain Carasusan
Miriam Suárez Castro
Estela Tabasco González

5. Desarrollo de las actividades

Durante la ejecución del proyecto se han realizado las siguientes actividades planteadas en la memoria presentada en la Convocatoria Innova Docencia. El plan de trabajo inicial constaba de las siguientes fases:

1ª Fase. Obtención de la información de contacto con los estudiantes egresados. Esta fase resultó ser de fundamental importancia y ha marcado la guía que ha permitido elaborar los diferentes cuestionarios a aplicar a los tres colectivos a los que se ha dirigido el proyecto.

Se realizaron grupos de discusión de estudiantes para conocer puntos fuertes y débiles de su experiencia en las prácticas externas.

Se revisaron y analizaron las encuestas ya existentes de estudiantes y tutores externos procedentes de diversas titulaciones en las que el equipo de profesores/tutores académicos están implicados.

Se diseñó un cuestionario para recoger la experiencia de los estudiantes en el curso 2019/20. El cuestionario consta de 20 preguntas.

El cuestionario se plasmó en un formulario on line, cuyo link <https://forms.gle/Km5quJc1x6rsFJFB9> fue enviado a los e-mail de los estudiantes. Se hizo la recogida y análisis de las respuestas emitidas por los 67 estudiantes que han respondido al cuestionario.

2ª Fase. Acciones dirigidas a los tutores académicos y tutores externos

Se diseñó un cuestionario para recoger la experiencia de los tutores académicos que fue enviado a un elevado grupo de tutores académicos de la UCM. El cuestionario consta de 23 preguntas.

El cuestionario se plasmó en un formulario on line, cuyo link <https://forms.gle/aMX8MgX74tr7kiJj8> fue enviado a los e-mail de los tutores académicos. Se hizo la recogida y análisis de las respuestas emitidas por los 65 tutores académicos que han respondido al cuestionario.

Se diseñó un cuestionario para recoger la experiencia de los tutores externos que fue enviado a un elevado grupo de tutores externos de las entidades que reciben estudiantes. El cuestionario consta de 21 preguntas.

El cuestionario se plasmó en un formulario on line, cuyo link <https://forms.gle/SGBNURnvPmraTeNc6> fue enviado a los e-mail de los tutores externos. Se hizo la recogida y análisis de las respuestas emitidas por los 55 tutores externos que han respondido al cuestionario.

3ª Fase. Acciones dirigidas a los tutores externos

Diseño de curso semipresencial a tutores externos. Preparación del material.

En la actualidad nos encontramos profundizando en los contenidos del curso dirigido a los tutores externos.

6. ANEXO I: RESULTADOS DERIVADOS DE LOS CUESTIONARIOS

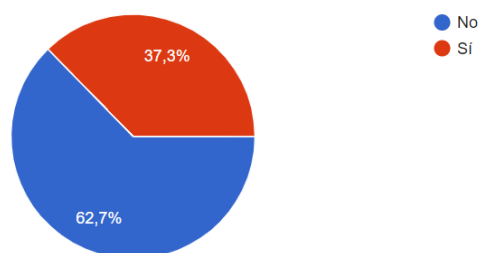
A continuación se presentan los resultados correspondientes a algunos de los aspectos contenidos en los cuestionarios dirigidos a los tres colectivos.

Cuestionario dirigido a los/as estudiantes.

Dada la situación actual de suspensión de las prácticas externas por el decreto de estado de alarma, se optó por consultar a los estudiantes si sus prácticas se han visto afectadas o no, porque consideramos que este aspecto sería de importancia para el tratamiento de sus respuestas, dado que pensábamos que aquellos estudiantes a los que les hubiera afectado esta situación no habrían podido ver cumplidas sus expectativas en relación al aprendizaje derivado de su realización.

5. ¿El confinamiento ha afectado a las prácticas?

67 respuestas

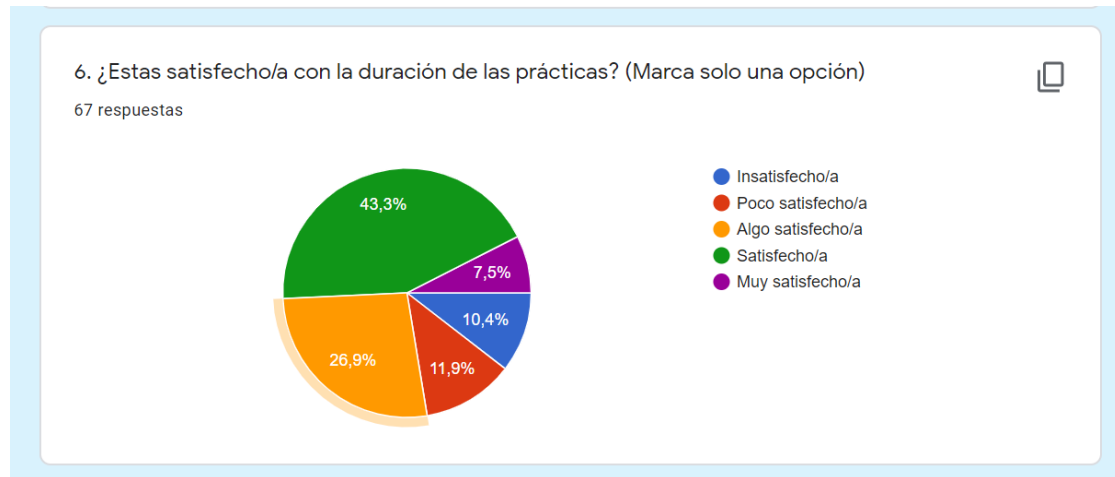


Si la respuesta a la pregunta anterior ha sido afirmativa, por favor, señala cómo se han visto afectadas las prácticas

25 respuestas



Respecto a la duración de las prácticas casi el 50% indica que están satisfechos con ella, y solo un 10.4% dice estar insatisfecho.



El 53´7% dice que las prácticas le han permitido conocer el trabajo real que se realiza con los usuarios de los centros de prácticas, y un 40´3% indica que solo en parte. Tan solo el 6% indica que no le ha servido para conocer el trabajo real. Tal vez en este 6% se encuentren estudiantes que han visto interrumpidas o anuladas sus prácticas en centros, y las han tenido que realizar en modalidad on line.



La situación indicada, cambio a modalidad de prácticas on line, es fácil que se vea también reflejada en las respuestas dadas por los estudiantes en la siguiente pregunta, donde un 6% dice que sus prácticas no han estado relacionadas con los estudios. El resto de los encuestados indican, en mayor o menor grado, relacionadas con los estudios realizados.

8. Las actividades realizadas en las prácticas han estado...

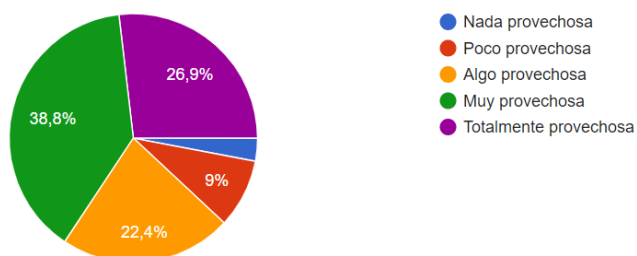
67 respuestas



En cuanto a si la experiencia de las prácticas externas ha sido útil para su formación en el desarrollo posterior de su carrera profesional, casi el 90% indica, en mayor o menos grado que ha sido provechosa.

9. Por lo que se refiere a tu formación profesional, la experiencia de las prácticas ha sido...

67 respuestas



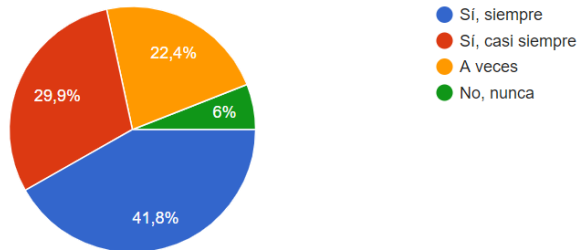
Las dos siguientes preguntas recogen la opinión de los/as estudiantes acerca de la atención recibida, tanto por el tutor de prácticas externas como por el tutor académico de la universidad.

Ambas ponen de manifiesto que el/la estudiante se siente guiado y acompañado por ambas figuras a lo largo del desarrollo de sus prácticas en los centros y entidades.

14. ¿Te has sentido bien atendido por tu tutor/a académico (el tutor/a de la universidad), es decir, se ha mostrado dispuesto a resolver sus dudas, a escucharte o ayudarte cuando se lo has pedido, si se lo has pedido, claro)?

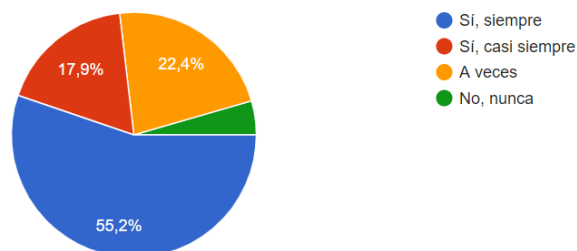


67 respuestas



15. ¿Te has sentido bien atendido por tu tutor/a en el centro de prácticas, es decir, se ha mostrado dispuesto a resolver sus dudas, a escucharte, ayudarte y a guiarte en tu trabajo (cuando se lo has pedido)?

67 respuestas



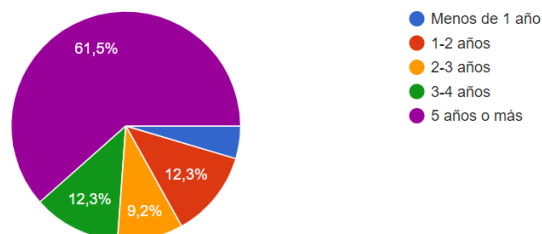
Cuestionario dirigido a los/as tutores/as académicos.

El cuestionario se inicia con una pregunta acerca de los años que lleva el tutor académico ejerciendo su labor. Indicar que como media, más del 50% de los tutores encuestados lleva más de 5 años tutorizando estudiantes.

1. Información sobre la tutorización

1. Para empezar, permítanos preguntarle ¿desde hace cuánto tiempo ejerce como tutor académico en las prácticas externas de nuestros estudiantes?

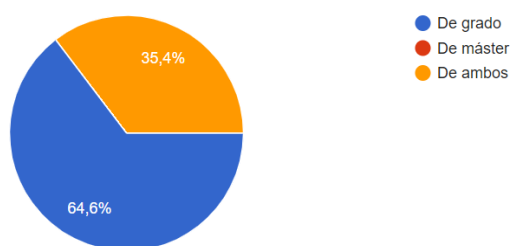
65 respuestas



El perfil de los estudiantes que tutorizan los tutores que han respondido al cuestionario es en su mayoría alumnos de grado. Un elevado porcentaje tutoriza estudiantes de grado y máster.

3. ¿Tutoriza preferentemente estudiantes de grado, máster o ambos?

65 respuestas



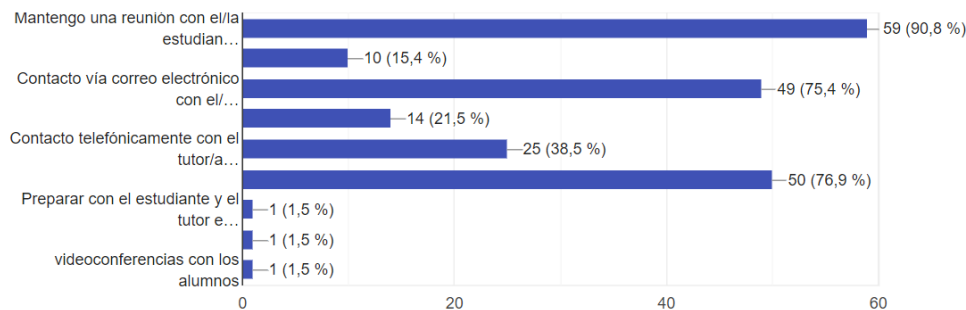
En la siguiente pregunta se consultaba a los tutores académicos sobre las tareas que realizan antes que el estudiante acuda al centro, reflejando que la labor de tutorización comienza antes que éste llegue a comenzar sus prácticas.

Posteriormente, se les consultaba sobre las tareas que realizan durante el tiempo que el estudiante se encuentra en el centro realizando sus prácticas. Para finalmente, preguntar acerca de las tareas que realiza al finalizar la estancia de prácticas.

Estas preguntas tratan de poner de manifiesto la labor completa que realiza un tutor de prácticas en el seguimiento de los estudiantes.

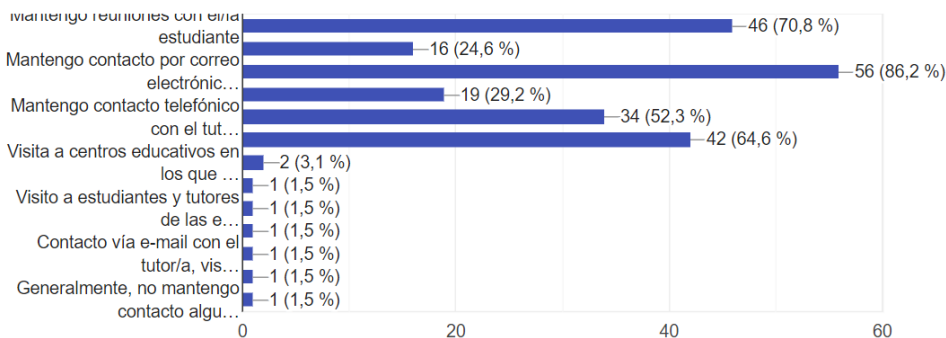
5. En términos generales y pensando en la titulación donde tutoriza un mayor número de estudiantes, ¿podría indicarnos qué tareas realiza como tutor/a académico antes de la incorporación del estudiante al puesto de prácticas? (marque todo lo que corresponda)

65 respuestas



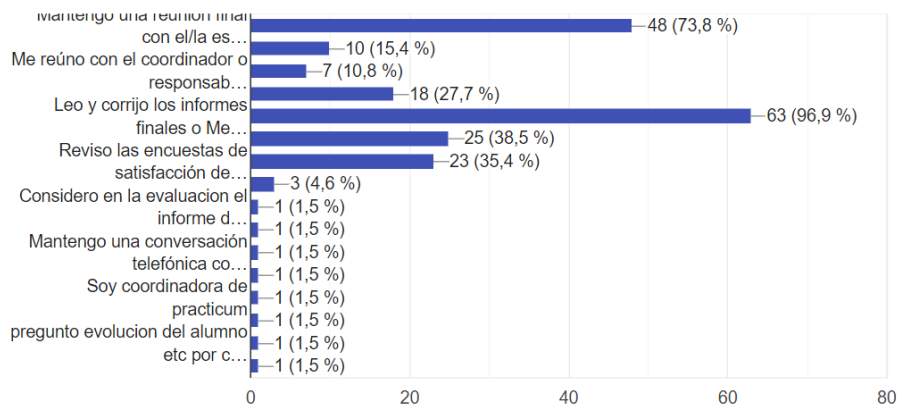
6. Durante el periodo de prácticas del estudiante, ¿qué tareas realiza? (marque todo lo que corresponda)

65 respuestas



7. Una vez que finaliza la práctica, ¿qué tareas realiza?

65 respuestas

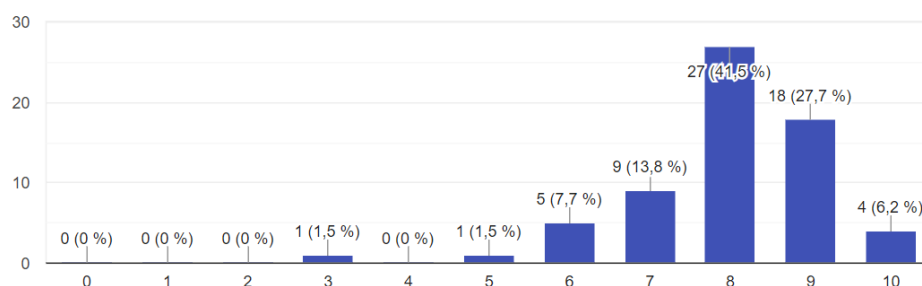


A continuación se les pregunta por su grado de satisfacción en una escala de 0 a 10.

La puntuación media del nivel de satisfacción es de 7,98 puntos.

8. En términos generales, y en una escala de 0 a 10 donde 0 indicaría una gran insatisfacción y 10 una gran satisfacción, ¿cómo sería su grado de satisfacción con la labor de tutor/a de prácticas?

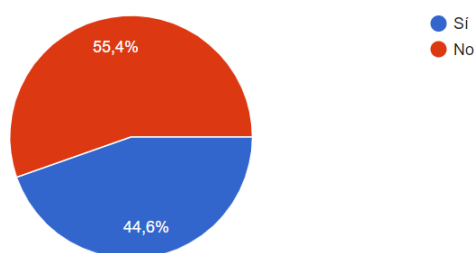
65 respuestas



Se ha consultado también a los tutores académicos si han recibido algún tipo de formación para desempeñar su labor, obteniendo una respuesta negativa en el 55,45 de los encuestados.

12. ¿Ha recibido algún tipo de guía o formación para ejercer la labor de tutor/a académico?

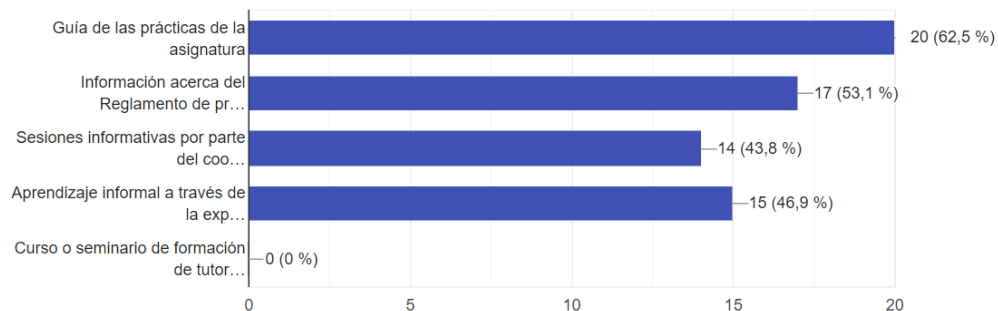
65 respuestas



Para aquellos tutores que contestaron en la respuesta anterior que sí habían recibido formación para el desarrollo de su labor como tutor/académico, se les consultó acerca del tipo de formación que habían recibido.

12.1 Si la respuesta a la pregunta anterior ha sido afirmativa, por favor indiquenos en qué ha consistido esa formación (marque todo lo que corresponda)

32 respuestas



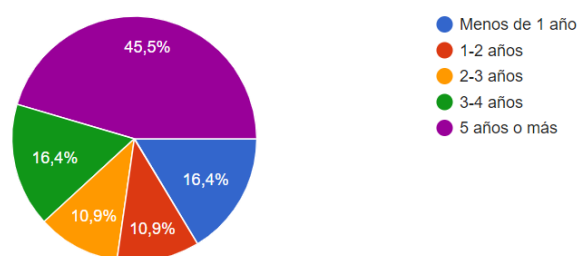
Cuestionario dirigido a los tutores externos

Al igual que en el cuestionario de tutores/as académicos, el cuestionario dirigido a los tutores/as externos se inicia con una pregunta acerca de los años que lleva el tutor académico ejerciendo su labor. Indicar que como media, algo menos del 50% de los tutores encuestados lleva más de 5 años tutorizando estudiantes.

1. Labor y formación como tutor de prácticas externas

1. Para empezar, permítanos preguntarle ¿desde hace cuánto tiempo ejerce como tutor en las prácticas externas de los/as estudiantes UCM?

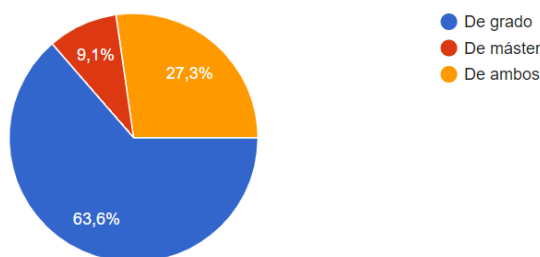
55 respuestas



En su mayoría, los tutores externos que han respondido el cuestionario tutorizan estudiantes de Grado.

3. ¿Tutoriza preferentemente estudiantes de grado, máster o ambos?

55 respuestas



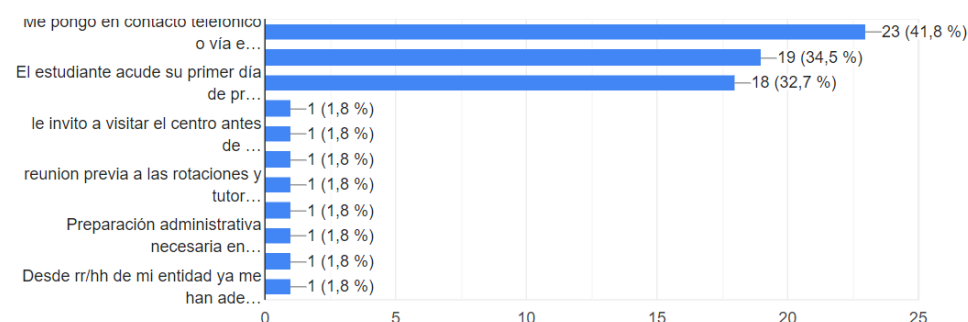
En la siguiente pregunta se consultaba a los tutores externos sobre las tareas que realizan antes que el estudiante acuda al centro, reflejando que la labor de tutorización comienza antes que éste llegue a comenzar sus prácticas.

Posteriormente, se les consultaba sobre las tareas que realizan durante el tiempo que el estudiante se encuentra en el centro realizando sus prácticas. Para finalmente, preguntar acerca de las tareas que realiza al finalizar la estancia de prácticas.

Estas preguntas tratan de poner de manifiesto la labor completa que realiza un tutor de prácticas en el seguimiento de los estudiantes.

5. En términos generales y pensando en la titulación donde tutoriza un mayor número de estudiantes, ¿podría indicarnos qué tareas realiza como tutor/a externo antes de la incorporación del estudiante al puesto de prácticas? (marque todo lo que corresponda)

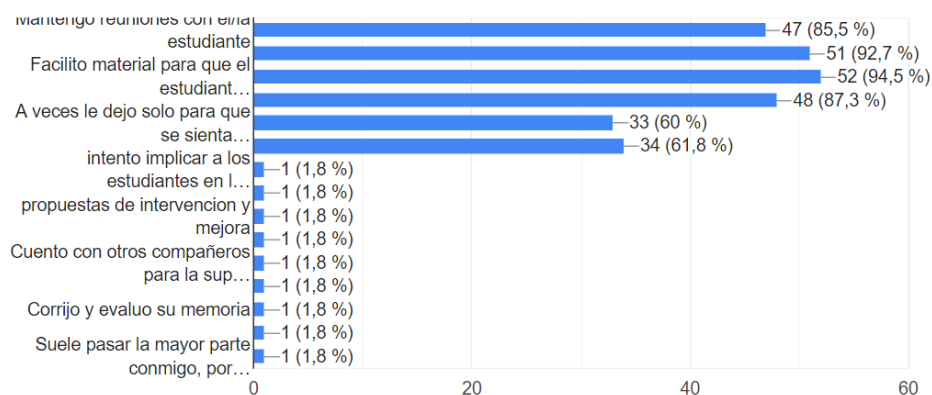
55 respuestas



6. Durante el periodo de prácticas del estudiante, ¿qué tareas realiza? (marque todo lo que corresponda)

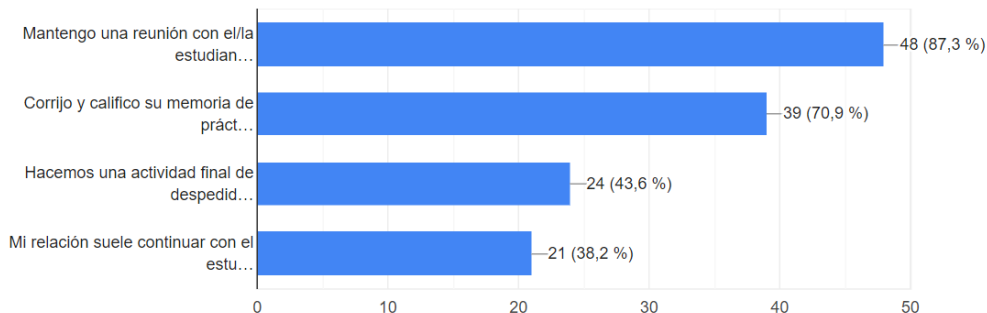


55 respuestas



7. Según se acerca la fecha de finalización de la práctica, ¿qué tareas realiza?

55 respuestas



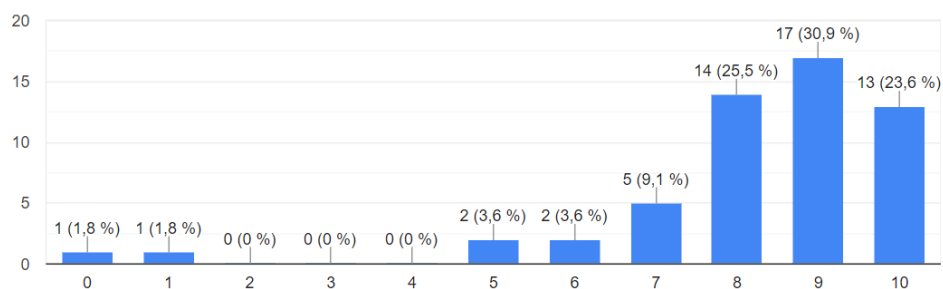
A continuación se les pregunta por su grado de satisfacción en una escala de 0 a 10.

La puntuación media del nivel de satisfacción es de 8,18 puntos.

Me resulta satisfactorio tutorizar estudiantes de prácticas porque se trata de una actividad distinta a la habitual que realizo en el centro



55 respuestas

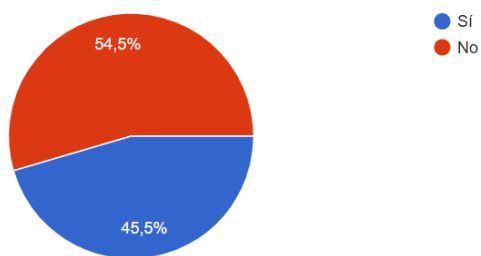


Se ha consultado también a los tutores externos si han recibido algún tipo de formación para desempeñar su labor, obteniendo una respuesta negativa en el 54,5 de los encuestados.

12. ¿Ha recibido algún tipo de guía o formación para ejercer la labor de tutor/a de prácticas?

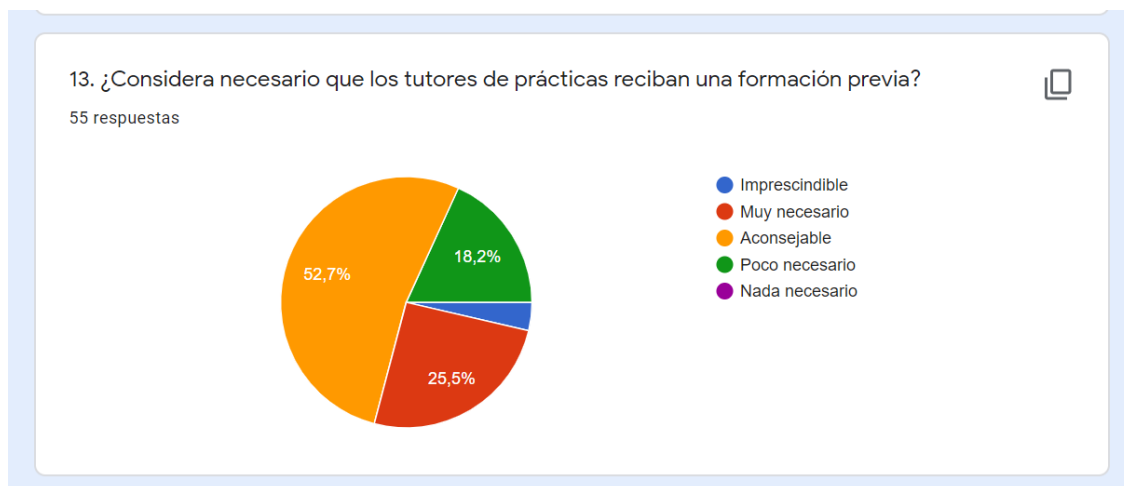


55 respuestas



A continuación se les consultaba acerca de su opinión sobre la necesidad de recibir formación en aspectos relacionados con su labor como tutores de las entidades que reciben a los estudiantes.

El 25´5% indica que esa formación sería muy necesaria, y el 52,7% que sería aconsejable, lo que pone de manifiesto el interés y la necesidad de diseñar un breve curso que les permita mejorar la calidad de las prácticas ofertadas a los estudiantes.



ANEXO II: MODELOS DE CUESTIONARIOS



PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA 77/2019

“FORMACION DE LOS TUTORES DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE Y SU INSERCIÓN LABORAL”

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

Presentación

Estimado/a estudiante, desde el equipo del Proyecto de Innovación Educativa núm. 77/2019 queremos recoger tu opinión sobre tu experiencia en la realización de las PRÁCTICAS EXTERNAS.

Pero, por favor, trata de abstraerte y pensar en las prácticas que has cursado fuera del período del estado de alarma, la pandemia, y todo lo que hemos y estamos viviendo. Piensa en tus prácticas reales, cuando podías acudir al centro de prácticas “en persona” y nada de lo vivido estaba en nuestras cabezas.

Necesitamos que dediques **10 minutos** a rellenar este cuestionario, nuestra intención es poder mejorar en todos los aspectos que sea posible en relación a las prácticas externas de los estudiantes.

La confidencialidad de la información que nos proporcione está garantizada por Ley. Los resultados de este estudio se presentarán únicamente como datos agregados y siempre

anónimos.

Piensa solo en una de las prácticas externas que hayas realizado, solo en un centro, para que así tus respuestas tengan mayor validez.

1. ¿A qué titulación corresponden las prácticas externas sobre las que vas a comentar en este cuestionario? _____

2. ¿En qué entidad, centro o empresa realizaste las prácticas de las que vas a hablar? _____

3. Indica la fecha de comienzo y fecha de fin de las prácticas _____

4. ¿Cuál ha sido el departamento o área dentro de la empresa en el que has realizado tus prácticas?

5. El confinamiento ha afectado a las prácticas

___ NO

___ SI

_ Se han acortado

_ Han pasado a ser virtuales/on line

_ Las he tenido que posponer a julio o septiembre

_ Otra opción (especificar).....

6. Estas satisfecho/a con la duración de las prácticas: (Marca la respuesta elegida)

_ Insatisfecho/a

_ Poco satisfecho/a

_ Algo satisfecho/a

_ Satisfecho/a

_ Muy satisfecho/a

7. ¿Crees que la tareas realizadas durante las prácticas te han permitido conocer el "trabajo real" del centro de prácticas?

a) Sí

b) Sólo en parte

c) No

8. Las actividades realizadas en las prácticas han estado...

_ Muy poco relacionadas con los estudios

_ Poco relacionadas con los estudios

_ Algo relacionadas con los estudios

- ☐ Bastante/muy relacionadas con los estudios
 - ☐ Totalmente/completamente relacionadas con los estudios
9. Por lo que se refiere a tu formación profesional, la experiencia de las prácticas ha sido...
- ☐ Nada provechosa
 - ☐ Poco provechosa
 - ☐ Algo provechosa
 - ☐ Muy provechosa
 - ☐ Totalmente provechosa
10. Y en relación a tu formación personal consideras esta experiencia...
- ☐ Nada útil
 - ☐ Poco útil
 - ☐ Algo útil
 - ☐ Muy útil
 - ☐ Totalmente útil
11. Previamente a la realización de las prácticas te habías creado unas expectativas sobre las mismas, las cuales han sido posteriormente...
- ☐ Nada cumplidas
 - ☐ Poco cumplidas
 - ☐ Algo cumplidas
 - ☐ Muy cumplidas
 - ☐ Totalmente cumplidas
12. En términos generales, y en una escala de 0 a 10, valora cada una de las siguientes cuestiones (siendo el 0 la ausencia o desacuerdo con esa frase y 10 total presencia o acuerdo):

Mi grado de satisfacción personal con las prácticas realizadas ha sido de....	
Mi relación con el tutor de prácticas del centro ha sido de...	
Mi relación con otros profesionales del centro de prácticas y con la dinámica del centro en general ha sido de...	
Mi relación con el tutor de la universidad, el tutor académico de la facultad, que ha gestionado mis prácticas ha sido de...	

..... El cuestionario consta de 20 preguntas.



PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA 77/2019

**“FORMACION DE LOS TUTORES DE LAS PRÁCTICAS
EXTERNAS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA MEJORA DEL
APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE Y SU INSERCIÓN LABORAL”**

CUESTIONARIO PARA TUTORES EXTERNOS DE LOS CENTROS DE PRÁCTICAS

Necesidades y demandas de los tutores externos susceptibles de apoyo por parte de la universidad

Presentación

Estimado/a tutor/colaborador/a en docencia práctica, desde el equipo del Proyecto de Innovación Educativa núm. 77/2019 queremos recoger tu opinión y necesidades/demandas como tutor/a de prácticas de los/as estudiantes que supervisas y formas en tu centro.

Estos meses pasados no era adecuado pedir tu colaboración para esta finalidad y lo dejamos parado, pero ahora, esperando que la situación en el centro esté más calmada, aún a riesgo de que estés de vacaciones, necesitamos pedirte tu colaboración dedicando **10 minutos** a rellenar este cuestionario.

La confidencialidad de la información que nos proporcione está garantizada por Ley. Los resultados de este estudio se presentarán únicamente como datos agregados y siempre anónimos.

LABOR Y FORMACIÓN COMO TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS

1. Para empezar, permítanos preguntarle desde hace cuánto tiempo ejerce como tutor en las prácticas externas de los/as estudiantes UCM.
 - Menos de un año
 - 1-2 años
 - 2-3 años
 - 3-4 años
 - 5 años o más
2. ¿Cuántos estudiantes suele tutorizar por curso académico? _____

3. ¿Tutoriza preferentemente estudiantes de grado, máster o ambos?
 - De grado
 - De máster
 - De ambos
4. ¿Podría indicarnos a qué facultades pertenecen los estudiantes que tutoriza?
5. En términos generales y pensando en la titulación donde tutoriza un mayor número de estudiantes, ¿podría indicarnos qué tareas realiza como tutor/a externo antes de la incorporación del estudiante al puesto de prácticas? (marque todo lo que corresponda)
 - Me pongo en contacto telefónico o vía email para presentarme al estudiante
 - Espero que el estudiante se ponga en contacto conmigo
 - El estudiante acude su primer día de prácticas pero no hemos tenido contacto previo.
 - Otras actividades (especificar)
6. Durante el período de prácticas del estudiante, ¿qué tareas realiza? (marque todo lo que corresponda)
 - Mantengo reuniones con el/la estudiante
 - Superviso todas las tareas del estudiante
 - Facilito material para que el estudiante pueda ampliar y ahondar en determinados aspectos
 - Pido al estudiante que prepare materiales, sesiones, actividades a realizar con las personas que atiende
 - A veces le dejo solo para que se sienta como un profesional ya en ejercicio
 - Le pido que realice tareas o actividades mientras yo estoy realizando otras cosas
 - Otras actividades (especificar)
7. Según se acerca la fecha de finalización de la práctica, ¿qué tareas realiza?
 - Mantengo una reunión con el/la estudiante para darle feedback final de su estancia
 - Corrijo y califico su memoria de prácticas
 - Hacemos una actividad final de despedida del estudiante
 - Mi relación suele continuar con el estudiante una vez se ha marchado del centro

8. Pensando en su propio caso y experiencia, por favor puntúe de 0 a 10 las siguientes frases (siendo el 0 la ausencia o desacuerdo con esa frase y 10 total presencia o acuerdo):

Me resulta satisfactorio tutorizar estudiantes de prácticas porque se trata de una actividad distinta a la habitual que realizo en el centro	
La labor tutorial requiere demasiado tiempo, no compensa	
La labor de tutorización de prácticas no está suficientemente reconocida en mi empresa	
El contacto con los estudiantes me permite a estar actualizado/a en conocimientos y contenidos que el estudiante recibe en la universidad y aporta en el centro de prácticas	
El contacto con los tutores de la universidad me resulta enriquecedor	
Creo que tener la oportunidad de realizar prácticas externas es fundamental para un futuro profesional	

9. En su experiencia como tutor/a académico, y pensando en las situaciones que hipotéticamente le planteamos a continuación, ¿cree que hubiera necesitado o necesitaría mayor formación o asesoramiento para abordarlas?

	Sí, sin duda	Quizás sí	No lo sé	No, no sería necesario
El / la estudiante tiene una mala actitud con los profesionales del centro				
El / la estudiante tiene un comportamiento inadecuado en la entidad (apariencia, impuntualidad, desempeño, etc.)				
El / la estudiante se queja que le dejan haciendo el trabajo del tutor/a del centro				
El / la estudiante se queja de que nadie le supervisa ni guía en sus tareas				
El/la estudiante indica que las tareas que realiza no se ajustan a lo pensaba que iba a tener que hacer, que no le gusta				

..... El cuestionario consta de 21 preguntas.



PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA 77/2019
**“FORMACION DE LOS TUTORES DE LAS PRÁCTICAS
EXTERNAS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA MEJORA DEL
APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE Y SU INSERCIÓN LABORAL”**

CUESTIONARIO PARA TUTORES ACADÉMICOS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Presentación

Estimado/a profesor/a,

El equipo del Proyecto de Innovación Educativa núm. 77/2019 está desarrollando una investigación interna en la UCM sobre la labor de los tutores/as académicos de prácticas externas en diversas titulaciones. No hemos podido en los meses anteriores debido a la anulación de las prácticas externas en las titulaciones, pero necesitamos poder finalizar el PIE.

Por ello, necesitamos pedir tu colaboración dedicando **10 minutos** a rellenar este cuestionario.

Estamos convencidos/as que la figura del tutor/a académico es esencial para avanzar hacia un sistema de prácticas formativas y de calidad que redunde en la mejora del aprendizaje del estudiante y en su inserción laboral.

La confidencialidad de la información que nos proporcione está garantizada por Ley. Los resultados de este estudio se presentarán únicamente como datos agregados y siempre anónimos.

1. Para empezar, permítanos preguntarle desde hace cuánto tiempo ejerce como tutor académico en las prácticas externas de nuestros estudiantes
 - Menos de un año
 - 1-2 años
 - 2-3 años
 - 3-4 años
 - 5 años o más

2. ¿Cuántos estudiantes suele tutorizar por curso académico? _____

3. ¿Tutoriza preferentemente estudiantes de grado, máster o ambos?
 - De grado
 - De máster
 - De ambos
4. ¿Podría indicarnos a qué facultades pertenecen los estudiantes que tutoriza?
5. En términos generales y pensando en la titulación donde tutoriza un mayor número de estudiantes, ¿podría indicarnos qué tareas realiza como tutor/a académico antes de la incorporación del estudiante al puesto de prácticas? (marque todo lo que corresponda)
 - Mantengo una reunión con el/la estudiante antes de su incorporación a la empresa o entidad.
 - Contacto telefónicamente con el/la estudiante
 - Contacto vía correo electrónico con el/la estudiante
 - Mantengo una reunión con el tutor/a de la entidad donde se realizan las prácticas
 - Contacto telefónicamente con el tutor/a de la entidad
 - Contacto vía correo electrónico con el tutor/a de la entidad
 - Otras actividades (especificar)
6. Durante el período de prácticas del estudiante, ¿qué tareas realiza? (marque todo lo que corresponda)
 - Mantengo reuniones con el/la estudiante
 - Mantengo contacto telefónico con el/la estudiante
 - Mantengo contacto por correo electrónico con el/la estudiante
 - Mantengo reuniones con el tutor/a de la entidad
 - Mantengo contacto telefónico con el tutor/a de la entidad
 - Reviso los informes parciales del estudiante
 - Otras actividades (especificar)
7. Una vez que finaliza la práctica, ¿qué tareas realiza?
 - Mantengo una reunión final con el/la estudiante
 - Mantengo una reunión final con el tutor/a de la entidad
 - Me reúno con el coordinador o responsable de prácticas de la titulación
 - Asisto a reuniones de coordinación de prácticas de la titulación
 - Leo y corrijo los informes finales o Memoria final del estudiante
 - Reviso las encuestas de satisfacción de mis estudiantes
 - Reviso las encuestas de satisfacción del tutor/a de la entidad
 - Otras actividades (especificar)
8. En términos generales, y en una escala de 0 a 10 donde 0 indicaría una gran insatisfacción y 10 una gran satisfacción, ¿cómo sería su grado de satisfacción con la labor de tutor/a de prácticas?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

..... El cuestionario consta de 23 preguntas.